

Zásady ochrany osobných údajov

Tento dokument pojednáva o webe www.callinsider.sk (ďalej len „Služba“). Každý návštevník tejto Služby sa musia riadiť Všeobecnými podmienkami, v opačnom prípade je nútený ju prestať využívať.

Web www.callinsider.sk je zaviazaný ochraňovať a rešpektovať Vaše súkromie

Tento dokument vysvetľuje, kedy a prečo sa spracúvajú osobné údaje o ľuďoch využívajúcich našu Službu, akým spôsobom sú údaje využívané, za akých podmienok môžu byť zverejnené a akým spôsobom je uchovávané v bezpečí.

Zásady ochrany osobných údajov môžu byť zmenené. V takomto prípade Vás budeme informovať aktualizáciou tejto stránky.

Odporúčame, aby ste si prečítali Zásady ochrany osobných údajov pravidelne a skontrolovali prípadné zmeny. Zmeny Pravidiel ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť vo chvíli, keď sú zverejnené na tejto stránke. Tým, že používate našu Službu, súhlasíte s týmito podmienkami.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa Zásad ochrany osobných údajov, kontaktujte nás hello@callinsider.sk.

Kto sme?

Sme prevádzkovateľovi služby na zdieľanie informácií predovšetkým v oblasti obťažujúcich, nebezpečných, spamových či inak závadných telefónnych číslach. Na tvorbe obsahu sa sami nepodíľame, ten je tvorený výhradne návštevníkov tejto Služby. Sme však zaviazaní a odhodlaní dodržiavať zákonnosť obsahu, predovšetkým v ochrane osobných údajov. Kontaktovať nás môžete prostredníctvom e-mailovej či korešpondenčnej adresy.

E-mail: hello@callinsider.sk

Korešpondenčná adresa:

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Praha 13

Česká republika

Ako sú osobné údaje využívané?

- **Zabezpečenie fóra** – Pre zabezpečenie ochrany pred automatizovaným zberom dát z nášho webu využívame štatistických metód.
- **Prevádzka fóra** – Aby sme zlepšili užívateľskú prívetivosť fóra, využívame súbory cookies.
- **Udržanie kvality fóra** – Kvalitu komentárov monitorujeme automatizovanými nástrojmi, ale aj ručne. K tomu potrebujeme minimálne nevyhnutné množstvo informácií o autoroch komentárov.
- **Dodržanie legislatívnych požiadaviek** – Ak nám udelíte súhlas s uchovaním súborov cookies, tento súhlas následne uchováваме.
- **Spätné kontaktovanie, identifikácia** – V prípade, že nás kontaktujete, či už z dôvodu žiadosti o odstránenie komentára alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, ukladáme si kontaktné údaje a históriu konverzácie. Pre tento účel využívame vlastný ticketovací systém.
- **Zobrazenie reklamy AdSense** – Pre zobrazenie reklám AdSense ukladáme súbory cookies.

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

- Informácie o Vašej aktivite na webe, ktoré zahŕňajú IP adresu, používaný prehliadač, navštívené stránky a web, z ktorého ste sa k nám dostali, uchováваме po dobu 14 dní. Po tejto dobe sú informácie automaticky zmazané.
- V prípade, že porušíte Všeobecné podmienky, môže byť informácia o vašej IP adrese uchovaná aj dlhšie ako 14 dní. Dôvodom pre dlhšie uchovávanie IP adresy je zamedzenie ďalšiemu prístupu na tento web.
- Vašej e-mailovú adresu uchováваме po dobu nevyhnutne nutnú k zaisteniu vzájomnej komunikácie.

Kto má prístup k osobným údajom?

Osobné údaje poskytnuté tretím stranám zahŕňajú iba súbory cookies určené pre platformu Google AdSense. Iné osobné údaje tretím stranám neposkytujeme.

Ako sú osobné údaje zabezpečené?

- **Kto má prístup k osobným údajom?** - Pre bezpečné prenesenie dát z Vášho prehliadača na náš server vyžívame SSL certifikát vydaný spoločnosťou Let's Encrypt.
- **Zabezpečenie dát u nás** - Na zabezpečenie čo najväčšej ochrany dát vyžívame všetkých dostupných a ekonomicky prijateľných nástrojov zabezpečenia.

Kde sú osobné údaje uložené a spracovávané?

Pre prevádzku webu a s tým spojené ukladanie a spracovanie osobných údajov vyžívame serverov spoločnosti OVH. Všetky naše servery sú umiestnené v Nemecku.

Aké informácie o vás zhromažďujeme?

Tabuľka 1: Informácie zhromažďované pri prehliadaní webu

Osobný údaj	Dôvod	Doba uloženia	3. strana
IP adresa	Zabezpečenie	14 dní	NIE
Používaný prehliadač	Zabezpečenie	14 dní	NIE
Čas návštevy	Zabezpečenie	14 dní	NIE
Navštívená stránka	Zabezpečenie	14 dní	NIE
Stránka, z ktorej ste prišli	Zabezpečenie	14 dní	NIE
Cookies - Google	Reklamy AdSense	2 roky	ÁNO
Cookies – Súhlas s cookies	Legislatívne	1 rok	NIE

Tabuľka 2: Informácie zhromažďované pri písaní komentárov

Osobný údaj	Dôvod	Doba uloženia	3. strana
IP adresa (nečitateľná, zašifrovaná)	Kvalita fóra, za- bezpečenie	Neobmedzene	NIE
Cookies - Súhlas s podmienkami pre pridávanie komentárov	Prevádzkové	1 rok	NIE

Tabuľka 3: Informácie zhromažďované pri nahlasovaní komentárov

Osobný údaj	Dôvod	Doba uloženia	3. strana
IP adresa	Kvalita fóra, za- bezpečenie	Do vybavenia žiadosti (max. 30 dní)	NIE
E-mail	Spätné kontaktova- nie	Do vybavenia žiadosti (max. 30 dní)	NIE
Meno	Identifikácia	Do vybavenia žiadosti (max. 30 dní)	NIE

Osobné údaje v komentároch

Každý užívateľ publikujúci komentár súhlasí s Podmienkami pre pridávanie komentárov. Tieto podmienky zakazujú vkladať osobné údaje. Nemôžeme však zaručiť, že sa osobné údaje v komentároch nezobrazia. Ak nájdete svoje osobné údaje v komentármi a nesúhlasíte s ich zverejnením, potom nás prosím kontaktujte prostredníctvom e-mailovej adresy hello@callinsider.sk, korešpondenčne alebo pomocou nástroja pre nahlasovanie komentárov (tlačidlo Smazať v menu u každého komentára).

Máte právo požadovať nápravu?

Áno, máte právo požadovať opravu alebo vymazanie týchto osobných údajov, rovnako tak právo namietat'. Na vybavenie Vašej žiadosti máme jeden mesiac, obvykle je však spracovaná rýchlejšie. O výsledku Vás vždy budeme informovať. Ak nebudete s výsledkom vybavenia spokojní, máte právo podať sťažnosť u dozorného úradu.

Ako ochraňujeme osobné údaje detí?

Sme zaviazaní chrániť súkromie detí mladších ako 16 rokov. Ak máte menej ako 16 rokov, potom prosíme, aby ste si zaistili povolenie svojich rodičov predtým, než nám poskytnete akékoľvek osobné údaje. Ak ste rodič alebo opatrovník a máte obavy, že Vaše dieťa poskytlo osobné údaje, kontaktujte nás. Ak zistíme, že sme bez súhlasu rodičov získali osobné údaje od dieťaťa, ktoré má menej ako 16 rokov, urobíme kroky na odstránenie týchto údajov z našich serverov. Náš web nie je určený osobám mladším ako 13 rokov.

Akým spôsobom postupovať pri žiadosti o odstránenie osobných údajov v komentároch?

Žiadosť o odstránenie osobných údajov môžete odoslať korešpondenčne alebo prostredníctvom e-mailu na adresu hello@callinsider.sk. Ak sa Vaše osobné údaje nachádzajú v komentári, odporúčame využiť nástroj pre nahlásenie komentáre (tlačidlo Smazať v menu u každého komentára). Na vybavenie Vašej žiadosti máme jeden mesiac od prijatia žiadosti, zvyčajne je však spracovaná rýchlejšie. Na vybavenie Vašej žiadosti máme jeden mesiac od prijatia žiadosti, zvyčajne je však spracovaná rýchlejšie.

Platnosť týchto zásad

Tieto zásady udržiavame aktuálne. Posledná zmena prebehla dňa: 25.4.2023.

Často kladené otázky

Čo mám robiť v prípade, že sa moje telefónne číslo nachádza proti mojej vôli na tomto webe?

Ak zistíte, že sa na tomto webe zobrazuje Vaše telefónne číslo, môžete nás požiadať o jeho odstránenie prostredníctvom e-mailovej či korešpondenčnej adresy.

E-mail: hello@callinsider.sk

Korešpondenčná adresa:

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Praha 13

Česká republika

Vyhradzuje si právo požiadať Vás o doloženie dokumentov, ktoré dokladajú, že telefónne číslo patrí práve Vám.